**…….. FAKÜLTESİ/YÜKSEKOKULU/MESLEK YÜKSEKOKULU/GENEL SEKRETERLİK**

**……… 20.. ÖĞRENCİ/AKADEMİK PERSONEL /İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

***İfade Grubu Bazlı Değerlendirmeler ve İyileştirme Planlamaları***

1. ***Genel olarak Katılımının Değerlendirilmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

***1.1. İyileştirme Planı***

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

1. ***……………. Memnuniyet Anketi …………………………………….. İfade Grubu Değerlendirmesi***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu İfade Grubunun incelenmesinde, aşağıdaki maddeler ifade memnuniyet ortalamasını düşürmektedir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Madde | Önceki Dönem Puanı | Güncel Dönem Puanı |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***2.1. İyileştirme Planı***

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Bu kapsamda yukarıda yer alan hususlarla ilgili iyileştirmelerin aşağıdaki şekilde yapılması düşünülmektedir.

|  |
| --- |
| Yapılması Planlananlar |
|  |
|  |
|  |

Not:

* + - 1. Birinci Kısım, kendisine Birim Memnuniyet Değerlendirmesi gönderilmeyen Akademik Birimler tarafından kullanılacaktır.
      2. İkinci Kısım (gerektiğinde daha fazla kısım eklenebilecektir), diğer birimleri tarafından kullanılacaktır.